

市川市PTA連絡協議会

地域で子どもたちを事故や犯罪から守ろう！

『かけこみ110番』マニュアル



かけこみ110番シール

市川市PTA連絡協議会では・・・

子どもたちを事故や犯罪等から守るために、市内の住宅・商店・事業所等にご協力をいただいております。

ご協力をいただいている所には、この「かけこみ110番」シール・プレートが貼ってあります。

また、市内の小学校PTAでも独自に同様な「かけこみ110番」シール・プレートを作製し子どもたちの安全を確保するため活動を行っています。

？ 「かけこみ110番」って、例えばどんなことをするの？

- ☆ 不審者から声をかけられた
- ☆ 車にむりやり乗せられそうになった
- ☆ 知らない人に後をつけられた
- ☆ 痴漢被害にあった
- ☆ 強盗被害にあった
- ☆ 交通事故にあった

などの場合で、その犯人（または、不審者）から逃げるための一時避難場所です。

◇ 子どもたちの保護等

- ☆ 駆け込んできた子どもたちを、一時的に警察官等が到着するまで保護してください。なお、様々な状況が予想されますので、プライバシー保護にも考慮願います。

◇ 110番・119番通報のお願い

- ☆ 駆け込んできた子どもたちに電話を貸してあげる、またはその子どもに代わって110番・119番通報をしてあげてください。なお、学校・自宅への連絡もお願いいたします。

? では、子どもたちが避難しに駆け込んできたらどうするか?

- ☆ まず自分が落ち着くことです。

◇ 話を聞く側があわてたり興奮すると、避難してきた子どもたちは更に興奮し話ができなくなります。・・・自分が落ち着いて、話を聞いてあげましょう。

- ☆ つぎに相手を落ち着かせることです。

◇ 110番・119番通報は依頼者が興奮している場合が多いので、

例えば・・・

「もう大丈夫!すぐに110番(おうちに連絡)してあげるからね」
などと、相手をまず落ち着かせてあげること。

? 110番してあげる場合は、どのように話を聞けばよいですか?

つぎの要領で相手から話を聞いてください。

◇ 何があったの？

例えば・・・

※ 知らない人から声をかけられたの？

※ 痴漢にあったの？

※ 何かを取られたの？

など、何があったのかを聞いて、110番をしてもらいたいのかも聞いてください。

◇ いつのこと？

※ 何時何分ごろ？

※ 何分ぐらい前のこと？

◇ 場所はどこか？

※ どこで？（町名）

※ その場所の目標物となる建物等は？

◇ どんな状況なのか？

※ だれか連れ去られた？

※ 怪我をした人はいる

◇ 犯人（不審者）の特徴や車両等について

犯人（不審者）の

※ 人数（人数は何人？）

※ 性別 (男の人、女の人?)

※ 年齢、身長、体格 (何歳ぐらい、大きい、小さい、やせてる、太ってる?)

※ 服装、頭髪 (どんな洋服、色は、髪の毛は、色は?)

※ 自転車、バイク、自動車 (ナンバーは、型は、色は?)

? 状況を確認した後、どのような要領で110番すればよいか?

◇ 「かけこみ110番」の協力者(名前、商店名、団体名)であることを告げる。

ア. 110番通報依頼を受けたので連絡します。

イ. ここは、〇〇市〇〇町〇丁目〇番〇号

コンビニエンスストア 〇〇店 です。

電話番号は 〇〇〇-〇〇〇〇 です。

名前は 〇 〇 〇 〇 です。

◇ すでに、110番依頼者から聞いた話の内容を警察官にお話ください。

※ その際、本人が110番できる場合は、本人に110番通報させる。

◇ 110番通報が終わったら?

※ 警察官が到着するまで保護してあげてください。

◎関係機関連絡先

【市川警察署】 370-0110

【行徳警察署】 397-0110

【市川市立大町小学校】 337-3610