

# THEAEON★

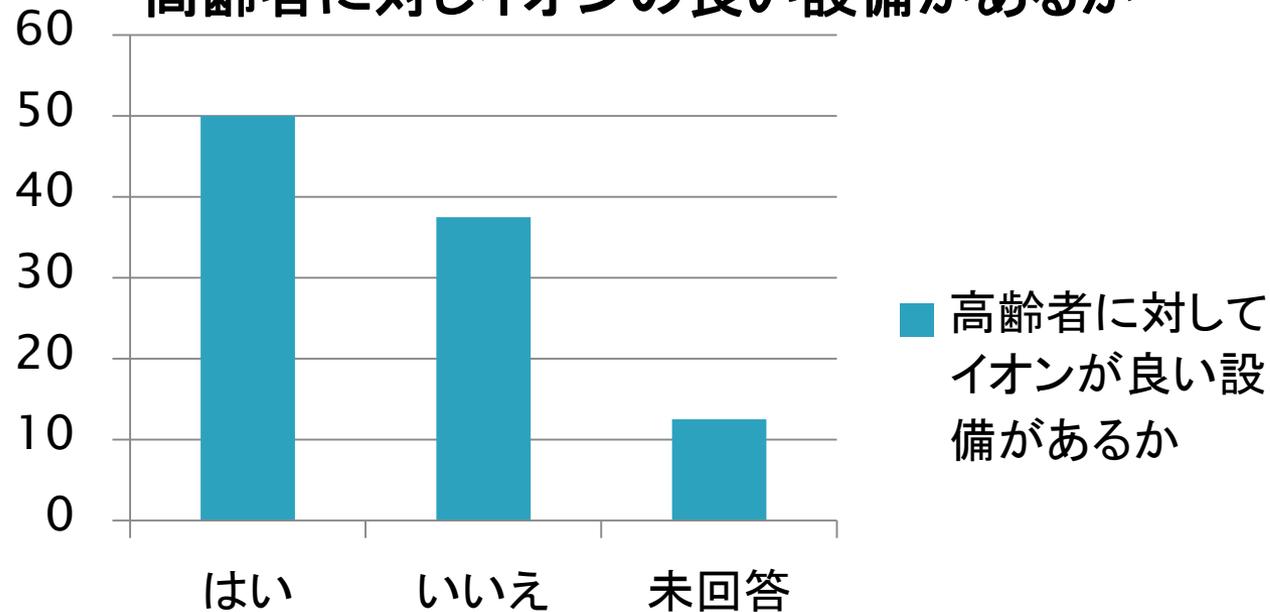
★安全・安心イオン★

- ・障害者用駐車・輪場
- ・監視カメラ
- ・ゆっくり話す
- ・近くに行き説明
- ・笑顔が決めて



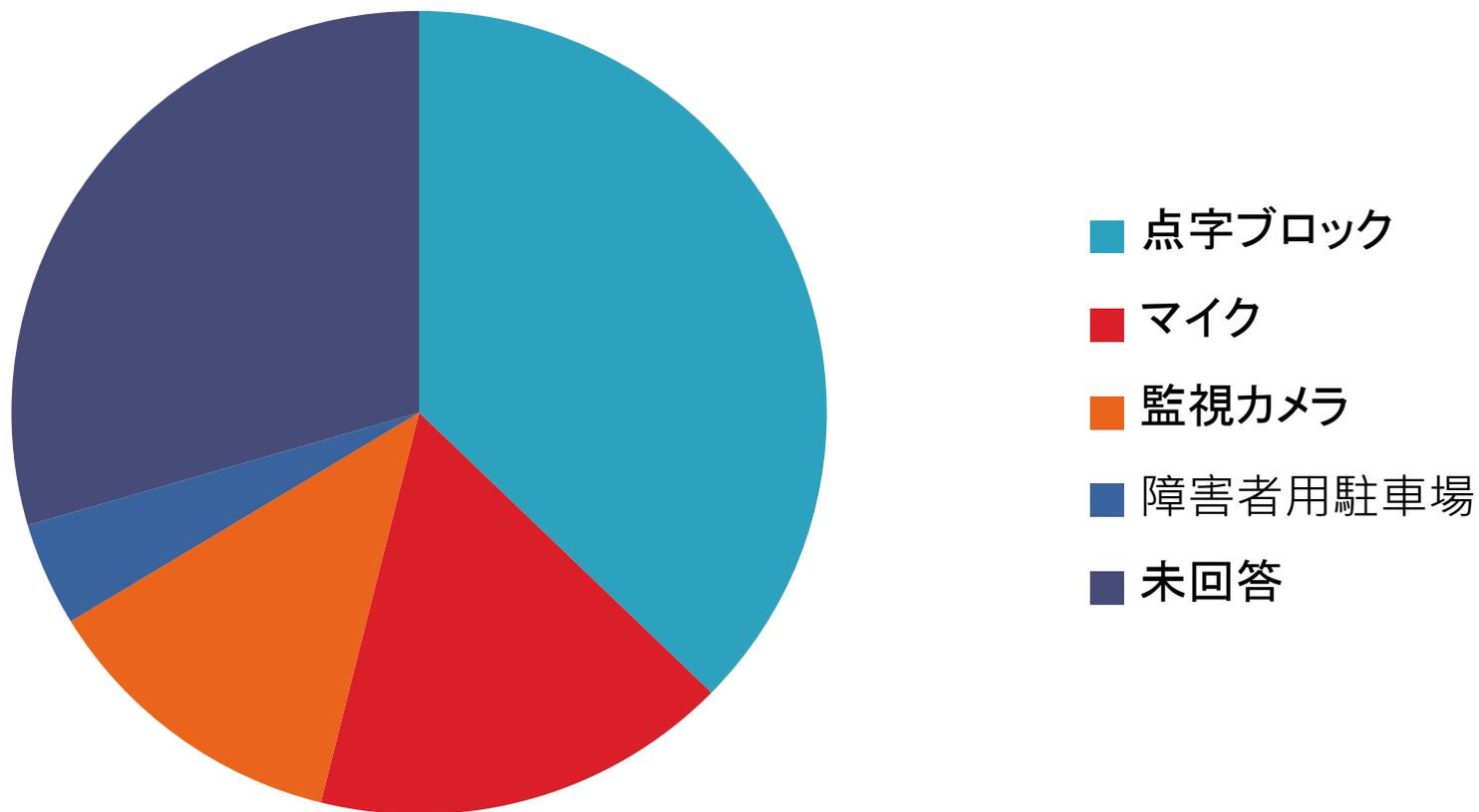
# THEAEON★まずみんなに聞いた アンケート結果です

高齢者に対しイオンの良い設備があるか



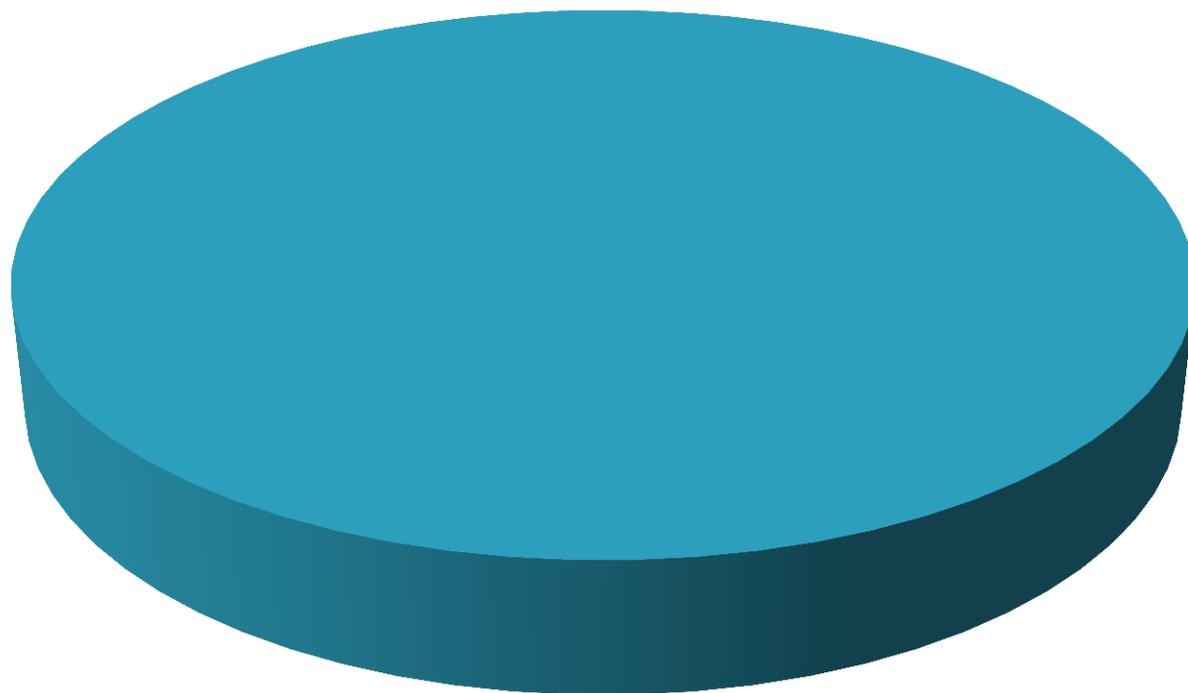
# THEAEON★もう一回みんなに聞いた アンケート結果です

高齢者に対してどのような設備があるか！



# THEAEON★

イオンが生活に役立っているか



- 役に立っているか
- 役に立っていないか
- 未回答

# THEAEON★

- ▶ このグラフの結果から、イオンが高齢者に対して、
- ▶ よい設備があると感じた人が多いことがわかります。
- ▶ そのなかでは、点字ブロックに力を入れているようだ。



# THEAEON★

イオン. レジ編～

イオンは高齢者～赤ん坊まで対応出来る

レジでは.買った物の重さが異常があるか確認出来る計りがある。

イオンのレジには自分でやるレジ  
と.レジ係にやってもらうレジがある。



# THEAEON★

▶ イオンには、安全安心で高齢者～赤ん坊まで対応出来る。

イオンは何より、行って見ると分かるが、職員一人一人の思いやりがあり、お客様に良い気分になってほしいという気持ちでいっぱいらしい。どのお客様でも笑顔で対応している。

ぜひイオンにお越しく下さい。

イオン良いね。

# ★障害者への工夫★

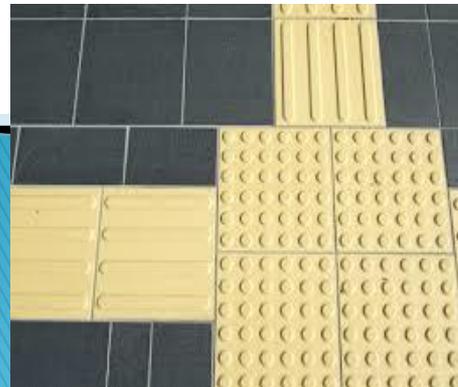
イオンの障害者への工夫を紹介します。

The AEON logo is centered within a magenta square. The logo itself consists of the word "AEON" in a white, sans-serif font. A stylized, light-colored circular graphic element is positioned behind the letter "E". The background of the slide features a blue gradient at the bottom with a subtle diagonal line pattern, and a black horizontal band is visible behind the magenta square.

AEON

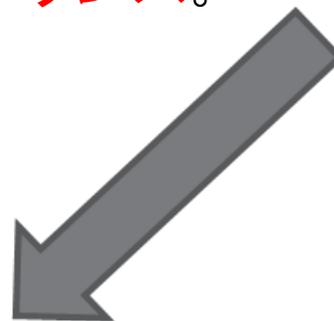
# ★障害者への工夫★(目)

イオンでは、目の見えない人のために、  
**点字ブロック**を多数設置。



## ★障害者への工夫★（目）

目の見えない人のために、  
マイクなどを使ってアナウンス。



目が見えない人も快適に利用できる

# ★障害者への工夫★（耳）

従業員が、手話教育を実施



耳が聞こえない人も快適に利用できる！

# ★障害者への工夫★(車いす)

車いす置き場を多数設置



イオン、いいね



車いすの人も快適に利用できる

# ☆外国人への工夫☆

- ・外国人のために相談場所がある

- ・言葉がわからなくても「**英語学院**」がある。

- ・**外国人**を、楽しませるように伝統的なものがある

- ・看板が英語などで書いてある。

- ・英語で、対応してくれる。

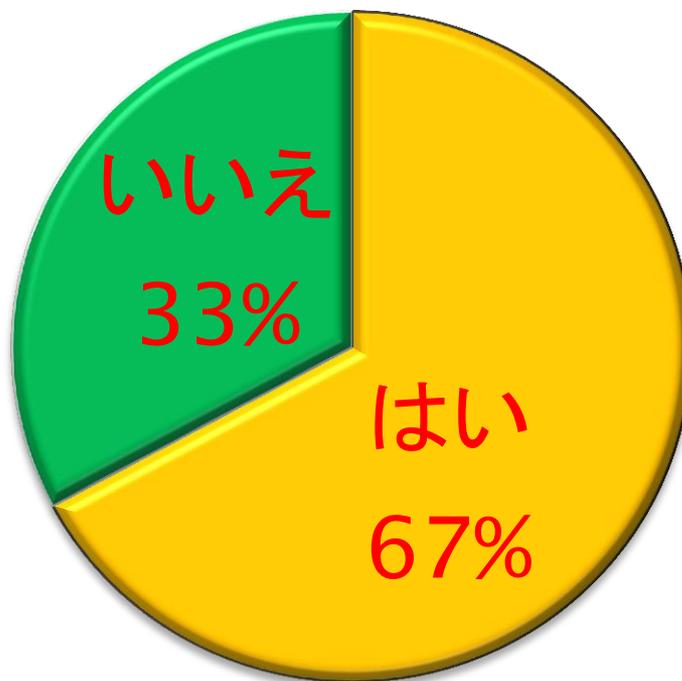
外国人、障害者でも、**安心・安全** に買い物ができる

それが、**イオン**



# アンケート結果！

イオンには、外国人への工夫があるのか？



# イオンは、これだけではない？

- ・イオンは、高齢者が困っていても、周りの人が対応してくれます
- ・高齢者だけではなく外国人にも対応してくれます
- ・ヘルプマークを、つけている人には気を、使って対応してくれます

ヘルプマーク！



- 
- ▶ このことから、イオンには外国人への工夫が、あることがわかりました。

## まとめ

イオンには様々な、工夫があります。  
このことから「高齢者」「障害者」「外国人」には、  
イオンが、不便ではないということがわかりました！  
お客様が快適に買い物が、できるようにしているとわかりました！